

# Atendimento de Garantia / Assistência Técnica - Linha Leve - SICFLUX

Um formulário dedicado a clientes que identificaram algum problema junto ao produto instalado e querem solicitar manutenções referentes à linha leve da empresa SICFLUX, classificadas como garantia ou assistência técnica. Após o envio do formulário, favor aguardar nosso contato através do e-mail e/ou telefone informados.

E-mail \*

r.reispacheco@gmail.com

sirletrasgomes@gmail.com1. Informar e-mail para contato. \*

r.reispacheco@gmail.com

2. Informar nome e telefone para contato com DDD (dados do responsável pelo contato com a SICFLUX - pessoa com quem serão tratados assuntos do atendimento como dúvidas, agendamentos, cobranças etc). \*

Rafael Pacheco - (11) 9 5236 7481

3. Informar o número da nota fiscal de compra. \*

000.042.498

4. Informar a descrição do produto que apresentou problema, de acordo com as informações da nota fiscal de compra. \*

EXAUSTOR SICFLUX - MAXX MINI - 125MM - BIVOLT

## 5. Informar o lote do produto com a respectiva quantidade. \*

lote: 3531092301 - 1 unidade

## 6. Informar o motivo da solicitação de garantia / assistência técnica. \*

☒ Defeito no produto

☐ Outro


## 7. Detalhar brevemente o problema encontrado. \*

Eu comprei o exaustor da marca de vocês a menos de um ano atrás na loja da Grow Plant, em SP. Hoje o exaustor parou de funcionar, e tem menos de um ano desde que fiz a compra, por isso gostaria de acionar a garantia.


A ligação foi feita em 127v e funcionou de forma ininterrupta e corretamente desde sua instalação. Na última semana o exaustor começou a fazer alguns barulhos e ruídos diferentes do normal, até que por fim parou de funcionar.

Fiz uma análise por cima no equipamento, como a ligação elétrica (se havia algum fio solto de forma evidente), mas nada encontrei, logo imagino que seja algo interno do motor.

## 8. Anexar fotos e vídeos indicando o problema relatado. \*

 Numero\_LOTE - ...

 Pedido # 100078...


 NFe Exaustor - R...

 Adicionar arquivo

## 9. Anexar fotos e vídeos conforme orientações abaixo: \*

9.1. Demonstrando a ligação do equipamento;

9.2. Da etiqueta contendo lote do produto (dados legíveis).

 WhatsApp Video ...

 Adicionar arquivo

10. Concordo e reconheço que as informações descritas acima são as mais bem detalhadas \* possível e que uma posição da SICFLUX será fornecida apenas após análise a fundo dos dados, não configurando previamente nenhum reconhecimento de garantia ou assistência técnica. Eventuais trabalhos realizados, se necessários, serão apresentados orçamentos para execução dos mesmos, caso não seja comprovada a garantia do produto.



Concordo.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários